

1. Privacybeleid bezoekers xxlcare.eu

Hieronder beschrijven wij wat we met uw persoonlijke gegevens doen als u op de website van xxlcare.eu surft. De website xxlcare.eu staat onder beheer van xxlcare bv en wij zijn gevestigd aan Noordoordplaat 31, 4465AW in Goes in Nederland.

2. Missie van xxlcare

xxlcare is een bedrijf wat in samenwerking met vervoerders, witgoed en andere grote 'XL producten' die door uw retailer of fabrikant aan u zijn verkocht, rechtstreeks helpt leveren van het magazijn van de fabrikant naar u als consument. Dat bespaart een hoop kosten, gedoe en is ook veel beter voor het milieu omdat we allerlei onnodige tussenstappen eruit halen. Om uw bestelling of eventuele retournering goed te kunnen uitvoeren; hebben wij en onze vervoerders uiteraard klantgegevens van u nodig. xxlcare® is een geregistreerde merknaam van xxlcare bv.

3. Gegevens van bezoekers

Als u bij ons gegevens achterlaat, dan stoppen wij die veilig achter slot en grendel. Dat doen we met de modernste technieken zoals SSL en daarnaast versleutelen we ook nog eens de opslag van aan ons toevertrouwde data, zodat alleen de daarvoor geautoriseerde personen deze data kunnen inzien. Als deze business partners deze data nodig hebben, dan eisen wij van hen dat ze net zo zorgvuldig met deze gegevens omgaan als xxlcare dat zelf doet.

Sommige gegevens die voortkomen uit één of meer bezoeken aan onze website worden permanent bewaard, maar wel anoniem. Die gegevens zullen dus nooit te herleiden zijn naar een persoon of organisatie. De gegevens die door u als klant zijn verstrekt, worden onder meer voor de volgende doeleinden gebruikt:

- a. het sturen van één of meerdere mails zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.
- b. het sturen van één of meerdere sms, whatsapp of online chat berichten om u te informeren wanneer uw XL product precies wordt afgeleverd.
- c. het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een product, tip, handigheid etc, waarvan wij denken dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor de bezoeker.

4. Cookies

3a Zoals elke website maken wij gebruik van cookies om de functionaliteit van bepaalde pagina's van xxlcare.eu te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een pagina van de website op de computer van de bezoeker worden geplaatst. In zo'n cookie wordt informatie opgeslagen zoals bepaalde voorkeuren van de bezoeker. Daardoor kan xxlcare.eu de bezoeker bij een volgend bezoek nog beter van dienst zijn.

3b Als bezoeker kunt u zelf bepalen hoe er met cookies omgegaan moet worden. U kunt uw browser zo instellen dat die het gebruik van cookies toestaat, niet toestaat of gedeeltelijk toestaat. In dit laatste geval kan worden ingesteld welke websites cookies mogen plaatsen. Bij alle overige websites wordt het dan verboden. Deze mogelijkheid wordt door de meest gebruikte moderne browsers geboden.

3c Cookies kunt u altijd weer van uw computer verwijderen, ook weer via de browser.

5. Privacybeleid voor klanten xxlcare.eu

De informatie in dit artikel is een aanvulling op ons privacy beleid voor bezoekers en geldt voor iedereen die een bestelling plaatst die via xxlcare.eu en/of haar business partners wordt afgehandeld.

a. gegevens die door de klant verstrekt worden

xxlcare.eu kan de gegevens die door de klant verstrekt worden voor de volgende doeleinden gebruiken:

- a1 het verwerken, afleveren en eventueel installeren van de bestelling door onze vervoerders, die u als klant bij uw retailer of fabrikant heeft gedaan.
- a2 het tonen van zgn. track & trace informatie wanneer een gekocht product wordt afgeleverd door onze vervoerders.
- a3 het sturen van één of meerdere sms, whatsapp of online chat berichten om u te informeren wanneer uw XL product precies wordt afgeleverd door onze vervoerders.

a4 het sturen van één of meerdere mails die betrekking hebben op het bestelde, zoals, maar niet beperkt tot, een mail waarin inloggegevens vermeld staan.

a5 het (incidenteel) onder de aandacht brengen van een tip, handigheid etc. waarvan xxlcare.eu denkt dat het kan bijdragen tot een meer succesvolle website voor u als klant.

b. gegevens verstrekken aan derden

gegevens die door de klant aan xxlcare.eu zijn verstrekt zullen nooit aan derden (niet-business partners) worden doorgegeven. Er is echter een uitzondering op deze regel: als wij door een rechterlijk bevel worden gedwongen om gegevens te verstrekken.

c. beveiliging

de gegevens die de klant aan xxlcare.eu verstrekt, worden in een beveiligde omgeving opgeslagen.

d. aanpassing van klantgegevens

de klant heeft altijd de mogelijkheid om de verstrekte gegevens te wijzigen. xxlcare.eu kan de klant in een dergelijk geval vragen om de wijziging op een door xxlcare.eu voorgeschreven wijze middels email door te geven en in sommige gevallen kan legitimatie worden verlangd.

6. Disclaimer

xxlcare is gerechtigd de inhoud van zijn privacy beleid rechtsgeldig te wijzigen, zonder dat de bezoeker daarvan op de hoogte wordt gesteld. Het doorvoeren van de wijziging op de website is daarvoor afdoende.

7. Rechten van klant

Naast het bekende recht op verzet, inzage en rectificatie, heeft u als klant (betrokkene) onder GDPR (de nieuwe Europese wet voor databescherming) ook het recht om vergeten te worden, het recht op overdraagbaarheid van uw data (dataportabiliteit), het recht de verwerking te beperken en het recht bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen. De betrokkene heeft ten alle tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn gegevens voor direct marketing doeleinden. Als de betrokkene een dergelijk bezwaar indient, dan mogen zijn gegevens niet meer voor marketing doeleinden worden verwerkt.

8. Vragen

Bezoekers kunnen met vragen over ons privacy beleid altijd een email sturen aan de klantenservice van xxlcare op customerservice @ xxlcare. eu t.a.v. Mieke Maljaars onder vermelding van *privacy persoonsgegevens*. We zullen uw vraag dan zo snel mogelijk beantwoorden en de noodzakelijke actie(s) ondernemen en aan u terugkoppelen.